

## Sumario

DEDICATORIA .....	5
AGRADECIMIENTOS.....	7
INTRODUCCIÓN GENERAL.....	11
<i>Capítulo I</i> - PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	21
Introducción .....	21
1. Concepto e importancia de la relación médico-paciente y su carácter humanizador.....	22
2. Tipología y evaluación de los modelos de relación médico-paciente .....	26
2.1. Cinco “grandes” modelos de relación médico-paciente ...	27
2.2. Otros modelos de relación médico-paciente.....	41
2.3. Relación entre modelos y principios .....	51
3. Humanización versus Deshumanización: Polos de la relación médico-paciente.....	54
3.1. Humanización de la medicina.....	55
3.2. Deshumanización de la medicina.....	60
4. Antecedentes nacionales e internacionales sobre la relación médico-paciente.....	63
4.1. Algunas investigaciones en Canadá .....	64
4.2. Investigaciones conjuntas entre Méjico y Estados Unidos .	66
4.3. Principal investigación sobre relación médico-paciente en Chile .....	69

<i>Capítulo II - METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</i> .....	75
Introducción .....	75
2.1. Tipo de Investigación .....	75
2.2. Identificación y descripción de las variables en estudio.....	75
2.3. Población y Muestra del estudio .....	78
2.4. Descripción del proceso de construcción y validación del cuestionario .....	90
 <i>Capítulo III - DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.</i>	105
Introducción .....	105
3.1. Dimensión N° 1: Deshumanización de la Medicina .....	106
3.2. Dimensión N° 2: Concepción Antropológica predominante en la relación médico-paciente .....	119
3.3. Dimensión N° 3: Modelos de relación médico-paciente .....	133
3.4. Dimensión N° 4: Comunicación en la relación médico- paciente .....	148
A modo del cierre del capítulo III .....	154
 CONCLUSIONES Y FUTURAS PROYECCIONES .....	157
 ANEXO .....	171
 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	209